



# JAARVERSLAG 2010

CLIENTENRAAD ZORGBEDRIJF LUCERTIS

Maart 2011

Contactadressen:

K.P. van der Mandelelaan 10

3062 MB Rotterdam

tel: 010-4536643

e-mail: [cliëntenraad@lucertis.nl](mailto:cliëntenraad@lucertis.nl)

Westzijde 120 k.018

1506 EJ Zaandam

tel:075 6814477

## **Inhoudsopgave**

### Inhoudsopgave

#### Hoofdstuk 1, Inleiding

- 1.1 Waar houdt de cliëntenraad zich mee bezig
- 1.2 Ontwikkelingen binnen de raad

#### Hoofdstuk 2, De Onderwerpen

##### 2.1 Onderwerpen waarover aan de CR advies gevraagd is:

- Bedrijfsplan Lucertis
- Realisatie Zorgprogramma Autisme
- Professioneelstatuut.
- Zorgpaden
- Aangaan van een contract met nClude
- Het aantal uren Coach / Ondersteuning
- Begroting Lucertis 2010

##### 2.2 Ongevraagde adviezen:

- Naamsbekendheid
- Thuiszitters in de GGz K&J
- Een "schaduwcliënt".

##### 2.3 Volgen van beleid:

- Plexus (organisatie analyse op De Fjord)
- JAD (Jeugd Acute Dienst)
- Opleidingsplan

#### Hoofdstuk 3, De werkwijze van de Raad

##### 3.1\_Plek van de cliëntenraad binnen de organisatie

- Structuur CR
- Werkplan 2010
- Vergaderfrequentie
- Toegankelijkheid computerbestanden CR
- Gedragscode
- Vrijwilligers in de CR

##### 3.2 Faciliteiten voor de Raad

- Advies over het aantal uren C/O
- Positie Coach / Ondersteuner
- PR
- Intranet
- Begroting CR Lucertis

## **Hoofdstuk 1            Inleiding**

### **1.1 Waar houdt de Cliëntenraad Zorgbedrijf Lucertis zich mee bezig**

De Cliëntenraad Zorgbedrijf Lucertis adviseert de Directie. De onderwerpen waarover de raad, gevraagd en ongevraagd, advies kan geven staan beschreven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

De onderwerpen welke ter tafel komen bij de cliëntenraad bereiken de raad via de achterban (cliënten, familie / verwanten) en vanuit de organisatie (directie Lucertis / nieuwsgaring binnen Lucertis).

Daarnaast worden landelijk websites geraadpleegd en wordt vakliteratuur gelezen.

### **1.2 Ontwikkeling binnen de Raad in 2010**

Het Zorgbedrijf Lucertis is een jonge organisatie, opgericht in 2009, na de fusie met Dijk en Duin. Vanaf de oprichting heeft de Cliëntenraad, bestaande uit de leden van de raden van vóór de fusie, een actieve rol gespeeld. Aanvankelijk werd binnen de Cliëntenraad nog langs de lijnen van de oorspronkelijke structuur gewerkt.

Noord-Holland en Zuid-Holland, hoewel verenigd in één raad, hadden ieder toch hun eigen visie op- en werkwijze binnen het raadswerk. Een structuur die nog benadrukt werd doordat beide onderdelen van de Raad een eigen ondersteuner hadden.

Medio 2010 werd, na ampel beraad, besloten dat één ondersteuner voor het hele werkgebied de raad gaat begeleiden.

Binnen Lucertis heeft De Fjord, als intramurale voorziening, een geheel eigen positie.

Doordat de daar verblijvende cliënten aangeven zich niet echt vertegenwoordigd te voelen door familieleden, is het zoeken geweest naar een passende manier om medezeggenschap binnen De Fjord gestalte te geven. Er zijn diverse ideeën gelanceerd, waarmee we komend jaar aan de slag kunnen.

Er zijn meer zorgbedrijven binnen de Parnassia Bavo Groep. Ieder zorgbedrijf heeft 2 afgevaardigden in de Concern Cliëntenraad die met de Raad van Bestuur overlegt. Heel 2010 heeft de Cliëntenraad Lucertis twee afgevaardigden binnen de Concern Cliëntenraad.

## **Hoofdstuk 2**

### **2.1 Onderwerpen waarover aan de CR advies gevraagd is:**

#### **Bedrijfsplan Lucertis**

De raad heeft zich onthouden van advies over het totale plan.

Wel is geadviseerd over de bezuiniging op ondersteuning van de raad.

De Cliëntenraad is van mening dat voor een goed functionerende Cliëntenraad conform de WMCZ de ondersteuning minimaal op het zelfde niveau in uren gehandhaafd zou moeten worden.

De CR is geïnformeerd over de voortgang m.b.t. de reorganisatie.

#### **Realisatie Zorgprogramma Autisme**

De SARR valt organisatorisch onder Lucertis. Het plan om binnen PBG de SARR een plek te geven die meer aansluit bij de doelgroepen (niet alleen jeugd) die het bedient zijn aan de CR voorgelegd. De Raad heeft een pre-advies aan de CCR uitgebracht waarin hij instemt met de voorgenomen reorganisatie.

#### **Professioneel statuut.**

Het professioneel statuut is de Raad ter informatie voorgelegd.

#### **Zorgpaden**

De CR is goed geïnformeerd over het ingang gezette traject. Op de uitnodiging om de werkgroepbijeenkomsten waarin gesproken werd over invulling van de diverse zorgpaden bij te wonen heeft de Raad niet aangenomen.

Wel werd de Raad steeds geïnformeerd over de voortgang en heeft hij kritisch gekeken naar m.n de te behalen "winst" via de nieuwe intake procedure.

#### **Aangaan van een contract met nClude**

Het contract dat Lucertis met nClude is aangegaan is ter informatie aan de Raad verzonden.

De CR is zeer geïnteresseerd in het project, te meer omdat het ook nieuwe mogelijkheden biedt om met de eigen achterban te communiceren. Er zal daarom regelmatig overleg zijn met de projectleider en de CR heeft een rol bij het monitoren van de ingekomen informatie.

#### **Advies over het aantal uren C/O**

De bestuurder heeft de oorspronkelijke adviesaanvraag ingetrokken en een nieuwe adviesaanvraag aan de raad verzonden. De raad stemt in met het voorstel om één ondersteuner voor de gehele raad van Lucertis aan te stellen.

#### **Begroting Lucertis 2010**

Er zijn aandachtspunten m.b.t. de begroting 2010 geformuleerd.

Deze zullen de komende tijd met de bestuurder besproken worden.

### **2.2 Ongevraagde adviezen:**

#### **Naamsbekendheid**

De CR merkt landelijk nog weinig naamsbekendheid van Lucertis.

Hij adviseert hier meer aandacht aan te besteden.

### **Thuiszitters in de GGz K&J**

N.a.v. een onderzoek bij Rivierduinen is dit onderwerp op de agenda van de overleg vergadering geplaatst.

### **Een schaduwcliënt?**

De Raad adviseert een manier te bedenken waarop in de praktijk getoetst kan worden hoe cliënten de nieuwe intake procedure ervaren. Een geopperd idee is een proefpersoon het traject te laten doorlopen. In de praktijk blijkt dit niet mogelijk.

Uiteindelijk wordt gekozen voor een meer omvattende vorm van feedback naar de teams in samenspraak met "Flow".

## **2.3 Volgen van beleid:**

### **Start Plexus (organisatie analyse op De Fjord)**

De CR heeft zich een beeld trachten te vormen van de mogelijke gevolgen voor cliënten. Zij volgen het onderzoek op afstand. De implicaties van het onderzoek zijn eind 2010 nog niet voor de raad beschikbaar.

### **JAD (Jeugd Acute Dienst)**

De CR heeft kennisgenomen van het rapport en zich door de bestuurder laten informeren over het tot nu toe gerealiseerde beleid.

### **Opleidingsplan**

De CR heeft kennisgenomen van het plan. Hij vindt het primair een OR zaak.

Het directe belang van de cliënt is wel een goed opgeleide medewerker. De financiële haalbaarheid van de plannen is besproken.

## **Hoofdstuk 3 De werkwijze van de Raad**

### **3.1 Plek van de cliëntenraad binnen de organisatie**

#### **Structuur CR**

De CR is aan de hand van zijn werkplan nadere invulling gaan geven aan zijn uiteindelijke vorm.

Overeenstemming tussen de leden van Noord-Holland en Zuid-Holland om meer naar buiten te treden als één Cliëntenraad Lucertis is begin 2010 bereikt.

#### **Werkplan 2010**

De Raad heeft het grootste deel van het jaar gewerkt volgens de in hun jaarplan vastgelegde doelen. Nagenoeg alle doelen zijn gerealiseerd.

Voor 2011 is in december een nieuw werkplan gemaakt.

#### **Vergaderfrequentie**

De raad heeft 6 keer met Ineke de Bruin (directeur zorg), de vaste gesprekspartner voor de CR, vergaderd. In december was de bestuurder, Paul de Bot, ook bij dit overleg aanwezig. Een of enkele weken voor deze overleggen was er ter voorbereiding een vergadering van de raadsleden. Daarnaast hebben we vier maal met elkaar om de tafel gezeten om een goede samenwerking en werkbare structuur te bewerkstelligen.

### **Toegankelijkheid computerbestanden CR**

Er is behoefte aan een inlogcode voor CR leden. Technisch blijkt dit lastig omdat het inloggen nu gekoppeld is aan een personeelsnummer. Er is een passende oplossing gevonden in 2010. Om flexibeler te kunnen werken heeft de CR aangegeven over een laptop waarmee overal gewerkt kan worden op het PBG net te willen beschikken.

Dit jaar werd duidelijk dat de laptop onderweg was.

### **Gedragscode**

Het LOC heeft een gedragscode opgesteld waarin de verhoudingen tussen de overlegpartners en de raadsleden als ook raadsleden onderling zijn uitgewerkt. Iedereen heeft hier kennis van genomen.

### **Vrijwilligers in de CR**

Er is een discussie gevoerd of de CR zelf vrijwilligers aan kan trekken die geen CR-lid zijn / willen worden.

Het fotoproject is Noord-Holland is voortijdig beëindigd, zowel door het vertrek van degene die daar actief mee bezig was als doordat de Raad zich meer richt op zijn kerntaken.

### **Positie Coach / Ondersteuner**

De taken en verantwoordelijkheden van de C/O liggen formeel vast.

Mede door de nieuwe invulling door één persoon zijn deze taken nogmaals uitgebreid aan de orde geweest. Eind 2010 is er een C/O voor 26 uur.

### **PR**

De CR wil een eigen poster ontwerpen zodat de bekendheid van de raad de komende tijd door middel van het ophangen van posters in de wachtkamers op de diverse locaties wordt bevorderd. Uiteindelijk hebben we van een eigen ontwerp afgezien en de bestaande folder als basis voor de poster gebruikt.

### **Intranet**

Het intranet richt zich voornamelijk op de medewerkers. De CR ziet het belang dat deze groep ook op de hoogte kan zijn van hetgeen binnen de CR speelt.

De raad heeft een eigen pagina, die in beheer van de raad zelf is. Een van de raadsleden en de C/O zijn getraind in het plaatsen van zaken op intranet.

### **Begroting CR Lucertis**

De begroting ten behoeve van de Raad voor 2010 is goedgekeurd.

### **Plannen voor 2011:**

#### **Aanwezigheid bij gesprek met de zorginkopers**

In december heeft de CR aan de bestuurder het aanbod gedaan om aanwezig te zijn bij deze gesprekken. Het aanbod werd als een zinvolle stap beschouwd. Komend jaar wordt dit verder besproken.

#### **Werkbezoek aan De Fjord**

De raad heeft behoefte aan meer contact met De Fjord. Er is bekeken hoe dit zinvol gestalte kan krijgen. In 2011 zullen deze afspraken verder uitgewerkt worden.

#### **Verder uitbouwen van de externe contacten**