

Inspraak Cliënten

Cliëntenraad Lucertis Noord-Holland in oprichting!

Ben jij in behandeling bij Lucertis Kinder- en Jeugdpsychiatrie?
En wil je meepraten en meedenken over de zorg die je krijgt?
Meld je dan aan voor onze cliëntenraad.



Wie zitten er in de cliëntenraad van Lucertis?

In Noord-Holland zijn er vier locaties waar kinderen in behandeling zijn bij Lucertis Kinder- en Jeugdpsychiatrie: Zaandam, Purmerend, Beverwijk en Driehuis.

We willen een cliëntenraad oprichten waarin een afvaardiging van cliënten en/of ouders/verzorgers deelnemen. We denken aan:

- kinderen en jongeren tot 24 jaar die in behandeling zijn, of zijn geweest;
- anderen die vanwege hun deskundigheid en betrokkenheid waardevol zijn voor de cliëntenraad.

Op dit moment zijn er drie leden: een cliënt, een ouder en een deskundige. Daarnaast is er een coach/ondersteuner die de cliëntenraad ondersteunt.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad praat over zaken die belangrijk zijn voor jou en andere kinderen en jongeren. Daarna bespreken ze dit met de 'leidinggevende' (directeur/locatiemanager) en geven ze advies. De cliëntenraad is er voor alle cliënten.

Dus:

- Ben je het ergens niet mee eens?
- Vind je dat er iets moet veranderen?
- Heb je ergens een klacht over of van anderen een klacht gehoord?

Neem dan gerust contact op met de cliëntenraad. Zij kunnen je dan verder op weg helpen. Als jouw familieleden en/of verzorgers met een vraag zitten kunnen ze deze ook aan de cliëntenraad stellen.

Wat houdt deelnemen aan de cliëntenraad precies in?

Als je raadslid bent, dan kom je regelmatig bij elkaar om over de zorg te praten of om ideeën voor verbetering met elkaar te bedenken. Hoe vaak en waar is op dit moment nog niet vastgelegd. Daar gaan we met elkaar afspraken over maken.

Wil je meedenken over de werkvormen en hoe nieuwe raadsleden te bereiken of ben je goed in folders maken? Meld je dan aan voor de cliëntenraad in oprichting. We maken dan een afspraak voor een kennismakingsgesprek.

Heb je een vraag voor de cliëntenraad of wil je je aanmelden?

Stuur dan een mail naar cliëntenraadnh@nh.lucertis.nl met je vraag. Je kunt ook bellen: 075 681 43 80 of 075 681 43 81, een briefje schrijven of langs komen.

Ons adres is:

Cliëntenraad Lucertis
Bristolroodstraat 164
1503 NZ Zaandam

Informatie

Voor algemene vragen over Lucertis Kinder- en Jeugdpsychiatrie is onze afdeling Informatieservice van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur bereikbaar via 088 358 88 88.

www.lucertis.nl