

Elektronisch Patiënten Dossier



Waarom een dossier?

Uw behandelaar is wettelijk verplicht een dossier met een verslag over uw behandeling bij te houden en te bewaren. Dit is onder andere van belang om u een goede behandeling te kunnen geven en om de voortgang van de behandeling te kunnen bewaken en toetsen. De wet doet geen uitspraak over de wijze waarop deze gegevens worden vastgelegd en bewaard. De wettelijke bewaartermijn is vastgesteld op 15 jaar.

Waarom een elektronisch patiënten dossier?

In de Parnassia Bavo Groep is het besluit genomen dat dossiervoering niet langer gebeurt op papier, maar op elektronische wijze. Dit besluit hangt samen met ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie. In de nabije toekomst zullen alle zorgbedrijven van de Parnassia Bavo Groep met een elektronisch patiënten dossier (EPD) werken. Papier dossiers zullen worden gearchiveerd en op den duur verdwijnen. Deze folder informeert u over de consequenties van deze werkwijze op het gebied van de toegang tot de gegevens, de geheimhouding, het beheer van uw dossier en uw overige rechten.

Wat is een EPD?

Een EPD is een verzameling van alle medische gegevens van uw behandeling(en) bij één (of meer) van de zorgbedrijven van de Parnassia Bavo Groep. Het EPD bevindt zich in een digitaal afgesloten systeem. Alleen bij de behandeling betrokken medewerkers van de Parnassia Bavo Groep en hun vervangers mogen uw dossier inzien. Daarnaast mogen de medewerkers die bij de administratieve en financiële afhandeling van uw behandeling zijn betrokken, uw gegevens inzien voorzover dat voor de uitvoering van hun werkzaamheden noodzakelijk is. Voor alle medewerkers van de PBG geldt dat zij gebonden zijn aan de plicht tot geheimhouding op grond van het medische beroepsgeheim en/of de privacywetgeving. Externen zoals uw huisarts of een medisch specialist van een ander ziekenhuis, hebben dus geen toegang tot het EPD.

Wat is het voordeel van een EPD?

Uw medische informatie is voor de betrokken behandelaren direct in te zien, waardoor efficiënter en zorgvuldiger hulp kan worden geboden. Dossiers kunnen niet meer zoekraken. Als u onverhoopt in een crisissituatie zou belanden, kunnen de daarbij betrokken medewerkers via een noodprocedure snel op de hoogte zijn van uw behandeling en daardoor passende zorg verlenen.

Is een EPD wel veilig?

De wetten die de privacy en de geheimhouding regelen bestaan al veel langer dan het EPD en gelden ook voor gegevens die in het EPD zijn vastgelegd. Uw gegevens zijn volgens de wettelijk vastgestelde veiligheidsnormen beveiligd. Alleen de medewerkers die werkzaam zijn bij de zorgeenheid waarbij u ingeschreven bent, zijn geautoriseerd om bij uw dossiergegevens te kunnen. Met andere woorden: niet iedereen kan en mag uw dossier inzien. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. De hoofdregel is dat er alleen gegevens worden uitgewisseld met derden als u daar toestemming voor heeft gegeven. Alleen in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld als er sprake is van een zeer gevaarlijke situatie voor uzelf of voor anderen of bij een wettelijk voorschrift over ernstige besmettelijke ziekten, kan het zijn dat er een uitzondering moet worden gemaakt op de geheimhoudingsplicht.



Kan ik mijn dossier zelf inzien?

U heeft in principe te allen tijde recht op inzage van uw dossier. U kunt hiervoor een verzoek doen bij uw behandelaar (tot 1 jaar na beëindiging van uw behandeling). Vaak zal deze hiervoor een aparte afspraak maken binnen enkele weken na uw verzoek. Hierbij of hierna kunt u vragen stellen aan uw behandelaar of om verduidelijking vragen. Als er feitelijk onjuiste gegevens in het dossier staan kunt u deze laten wijzigen in overleg met uw behandelaar. Mocht u in het dossier aantekeningen aantreffen waarmee u het niet eens bent dan kunt u daarover een verklaring schrijven die aan het dossier wordt toegevoegd.

Als uw behandeling langer dan 1 jaar geleden is beëindigd en u uw dossier wilt inzien, kunt u dat verzoek schriftelijk en gemotiveerd richten tot de geneesheer-directeur van het zorgbedrijf. U moet dan een kopie van uw identiteitsbewijs bijsluiten.

Het is ook mogelijk om een kopie van (relevante delen van) uw dossier te laten maken. Hiervoor kunnen kosten in rekening gebracht worden.

Kan ik mijn dossier laten vernietigen?

U heeft het recht om uw dossier te laten vernietigen. Dit is alleen mogelijk nadat de behandeling is beëindigd en de administratieve afhandeling is afgerond. Een gemotiveerd verzoek tot vernietiging, met een kopie van uw identiteitsbewijs, kunt u richten aan de geneesheer-directeur van het zorgbedrijf.

Als u ooit gedwongen opgenomen bent geweest of er is sprake van een aanmerkelijk belang van een ander, kan het zijn dat het dossier nog bewaard moet blijven. U krijgt hierover bericht.

Kan ik een verzoek doen om een geanonimiseerd of papieren dossier?

Een dergelijk verzoek wordt niet toegestaan omdat dit nadelige gevolgen heeft voor de toegankelijkheid van uw gegevens en daarmee de voortgang van uw behandeling. Bovendien kan in geval van een geanonimiseerd dossier uw behandeling niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

Bent u jonger dan 16 jaar of betreft het de behandeling van uw kind?

Voor meer informatie over de regeling rondom het medisch dossier van personen onder de 16 jaar verwijzen wij u naar de brochure: 'Rechten van kinderen en jongeren bij een medische behandeling'.

Nog vragen na het lezen van deze folder?

U kunt zich in eerste instantie wenden tot uw behandelaar.

